

ESTALKY

# E550



**MANUAL DE USUARIO**





## Eliminación de residuos. Directiva 2012/19/UE

Información sobre eliminación de residuos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE).

Este símbolo en el producto significa que los productos eléctricos y electrónicos utilizados no deben mezclarse con residuos domésticos.

Para un tratamiento, recuperación y reciclado adecuados, lleve este producto a puntos de recogida designados donde se aceptará gratui-

tamente.

La eliminación correcta de este producto ayudará a ahorrar recursos valiosos ya prevenir posibles efectos negativos sobre la salud humana y el medio ambiente, que de otro modo podrían surgir de la manipulación inadecuada de los residuos.

Póngase en contacto con su autoridad local para obtener más información sobre el punto de recogida más cercano. Pueden aplicarse sanciones por la eliminación incorrecta de estos residuos, de conformidad con su legislación nacional.

Estos símbolos en las baterías significan:

Pb = contiene más de 0,004 por ciento en peso de plomo

Cd = contiene más de 0,002 por ciento en peso de cadmio

Hg = contiene más de 0,0005 por ciento en peso de mercurio

También puede enviar el transceptor y la batería a nuestro almacén. Las tasas postales deben ser pagadas por el remitente.



Este aparato es conforme con la Directiva 2011/65/UE y sus modificaciones posteriores según la Directiva 2015/863/UE sobre restricciones en la utilización de determinadas sustancias peligrosas en la fabricación de aparatos eléctricos y electrónicos

### Estados de la Unión Europea de uso permitido:

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| AT | BE | BG | HR | CY | CZ | DK |
| EE | FI | FR | DE | EL | HU | IE |
| IT | LV | LT | LU | MT | NL | PL |
| PT | RO | SK | SI | ES | SE | UK |

**NOTA**

Antes de utilizar este producto, lea la guía rápida. Este producto implica una constante actualización y/o mejora. Nuestra empresa se reserva el derecho de cambiar las especificaciones del software/hardware sin previo aviso.  
Las especificaciones e información de este documento son sólo para referencia.

**CHECK LIST**

Por favor verifique que el paquete contiene los siguientes elementos antes de tirar el embalaje. Contacte inmediatamente con su distribuidor si falta algún elemento o está dañado.

| Elemento        | Cantidad |
|-----------------|----------|
| Radio PoC E550  | 1        |
| Cable datos USB | 1        |
| Batería         | 1        |
| Cargador        | 1        |
| Guía rápida     | 1        |

**VISIÓN GENERAL DEL E550**



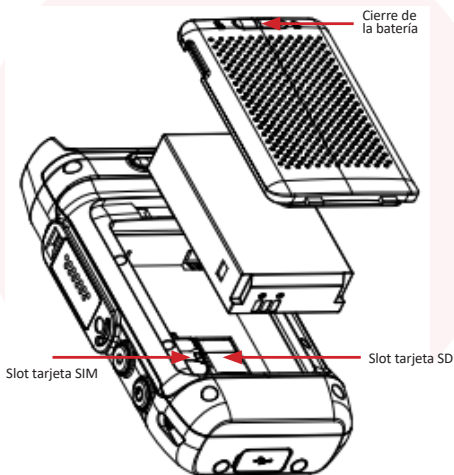


#### LED indicador

| Estado            | Indicación LED          |
|-------------------|-------------------------|
| En reposo         | Verde (parpadea)        |
| Buscando red      | Verde (parpadea rápido) |
| Batería baja      | Rojo (parpadea)         |
| Cargando          | Rojo (fijo)             |
| Transmitiendo PTT | Rojo (fijo)             |
| Recibiendo PTT    | Verde (fijo)            |

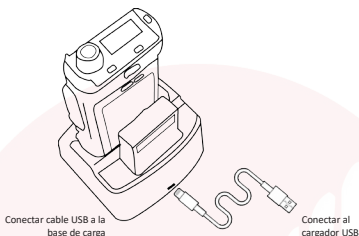
## Instalación de la tarjeta SIM

1. Gire el cierre de la tapa de la batería en sentido antihorario, ábrala y saque la batería
2. Inserte la tarjeta SIM tal y como se indica en la ilustración
3. Inserte la tarjeta de memoria SD en el slot como se muestra en la ilustración
4. Vuelva a colocar la batería y la tapa. Presione la tapa y gire el cierre de la tapa en sentido horario.



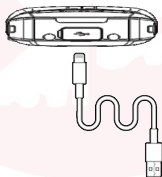
## Carga de la batería

### Con el cargador de sobremesa



Conecte el cargador de sobremesa y el adaptador AC con el cable USB. La luz roja del cargador indica que la batería se está cargando. Cuando la luz esté de color verde indica que la batería está totalmente cargada.

### Con el cable USB



Conecte el terminal y el adaptador AC con el cable USB. La luz roja del terminal indica que la batería se está cargando. Cuando la luz se apague indicará que la batería está completamente cargada.

### **No use los dos métodos de de carga de forma simultánea**

**Importante:** use sólo el cargador suministrado. La batería se debe cargar completamente antes de su primer uso.

No exponga la batería a temperaturas altas.

No intente desmontar la batería.

## **OPERACIONES BÁSICAS**

### **Encender**

Pulse el botón de encender/apagar durante 3 segundos. Una vez la pantalla se ilumine aparecerá el mensaje Startup que indica que se encendido correctamente.

### **Apagar**

Pulse el botón de encender/apagar durante 3 segundos. Una vez que la pantalla se apague indicará que el terminal está totalmente apagado.

## **INTERACTUAR CON LA PANTALLA con el botón cambio de canal**

Un click: ilumina la pantalla/entrar en un menú/seleccionar una opción

Pulsación larga: vuelve al menú anterior.

Doble click: cuando está conectando a un WiFi y introduciendo el password pasa a minúsculas.

Girar a derecha o izquierda: sube o baja de opción del menú.

### **Conexión WiFi**

Vaya a Settings > WiFi. Active la opción WiFi (un click para cambiar el estado). Gire para buscarla red WiFi a la que desea conectarse. Haga click sobre la red deseada y a continuación introduzca el password de dicha red. Haga un click para escribir en mayúsculas y doble click para minúsculas. Gire el mando para seleccionar el caracter deseado. Haga click en ✓ para confirmar/salir de la introducción del password.

### **Ubicación GPS**

Vaya a Settings > Location. Haga un click para activar/desactivar la ubicación GPS.

### **Configuración fecha y hora**

Vaya a Settings > Date&Time. Haga un click para para configurar el formato de visualización de la hora.

### **Conexión Bluetooth**

Vaya a a Settings > Bluetooth. Gire para seleccionar PTT Button. Haga un click para activar la conexión Bluetooth. Después de escanear gire y busque el nombre del dispositivo. Haga click para confirmar el enlace al botón Bluetooth. En otros dispositivos Bluetooth seleccione Headset con la misma operación.

### **Conexión datos móviles**

Vaya a Settings > Cellular data. Haga click para activar/desactivar datos móviles.

### **Linterna**

Vaya a Settings > Flashlight. Haga click para encender/apagar la linterna o pulse el botón programable y la tecla de bajar volumen (-) a la vez para encender o apagar.

### **Porcentaje batería**

Vaya a Settings > Battery percentage. Haga click para para mostrar/ocultar el porcentaje de batería en la pantalla.

### **Idioma**

Vaya a Settings > Language. Gire, seleccione y haga click sobre el idioma deseado

### **Ajustes de fábrica**

Vaya a Settings > Reset. A la pregunta *Are you sure about recovery?* gire para seleccionar Yes o No para volver o no a los ajustes de fábrica.

### **Información del sistema**

Vaya a Settings > About. Muestra el dispositivo, información de la tarjeta SIM incluyendo versión sistema operativo, código IMEI, porcentaje de batería, nombre de la SIM, tipo de SIM.

### **Actualización del sistema**

Vaya a Settings > System update. Haga un click para verificar actualizaciones.

### **Aplicación Push-to-talk.**

Vaya al elemento PTT. Haga un click para entrar en la aplicación PTT. Cambie entre diferentes grupos para una comunicación al instante.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

| CPU Y SOFTWARE                 |                                                   |
|--------------------------------|---------------------------------------------------|
| ARM                            | Mediatek MTK6737M                                 |
| Android                        | Android 5.1                                       |
| MEMORIA                        |                                                   |
| RAM + ROM                      | 1 GB + 8 GB                                       |
| Tarjeta SD                     | 32 GB                                             |
| PANTALLA LCD                   |                                                   |
| LCD                            | OLED 0,97"                                        |
| Resolución                     | 128 x 64 RGB                                      |
| Cristal                        | Corning Glass 3ª generación                       |
| BANDAS DE FRECUENCIA           |                                                   |
| GSM                            | 900 MHz                                           |
| DCS                            | 1800 MHz                                          |
| WCDMA                          | Banda I / Banda VIII                              |
| LTE                            | Banda 1 / 3 / 7 / 8 / 20 / 28                     |
| Bluetooth                      | 2402 - 2480 MHz                                   |
| Wi-Fi                          | 2412 - 2472 MHz                                   |
| GPS                            | 1575.42 MHz                                       |
| WI-FI                          |                                                   |
| IEEE802.11a                    | Sí                                                |
| IEEE802.11b                    | Sí                                                |
| IEEE802.11g                    | Sí                                                |
| IEEE802.11n (1T1R)             | 2.4 G                                             |
| Coexistencia Wi-Fi i Bluetooth | Sí                                                |
| Antena                         | Interna                                           |
| BLUETOOTH                      |                                                   |
| Versión                        | BT v4.0 with BLE<br>BT2.1+EDR(Enhanced Data Rate) |
| Potencia                       | (Min) Clase 2                                     |
| Distancia de operación         | (Min) 10 m.                                       |
| DIMENSIONES Y PESO             |                                                   |
| Dimensiones                    | 117 x 60 x 29 mm                                  |
| Peso                           | 187 grs.                                          |



## DECLARACION UE DE CONFORMIDAD

FALCON RADIO & ACCESSORIES SUPPLY, S.L. CIF: B-60565314.

C/ Vallespir, nº 13. Polígono Industrial Fontsa.

08970 San Joan Despí - Barcelona (ESPAÑA).

Tel: (+34) 934 579 710 - Fax: (+34) 934 578 869 - [www.telecomfalcon.com](http://www.telecomfalcon.com)

### Descripción del producto:

|               |                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------|
| Equipo:       | TERMINAL PORTATIL PoC, GSM, 3G Y 4G/LTE COMPACTO |
| Marca:        | ESTALKY                                          |
| Modelo:       | E550                                             |
| Fabricante:   | K-Mobile Technology Co., Ltd.                    |
| Fabricado en: | China                                            |

El equipo indicado cumple con las disposiciones de la Directiva Europea 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del consejo de 16 de abril de 2014 relativa a la armonización de las legislaciones de los Estados miembros sobre la comercialización de equipos radioeléctricos, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 188/2016 y por la que se deroga la Directiva 1999/05/CE. Las normas que garantizan la presunción de la conformidad con esta Directiva son:

ETSI EN 301 511 V12.5.1 (2017-03); ETSI EN 300 328 V2.1.1 (2016-11); ETSI EN 301 908-1 V11.1.1 (2016-07); ETSI EN 301 908-2 V11.1.2 (2017-08); ETSI EN 301 908-13 V11.1.2 (2017-07); ETSI EN 303 413 V1.1.1 (2017-06); ETSI EN 300 330 V2.1.1 (2017-02).

Draft ETSI EN 301 489-1 V2.2.1 (2019-03); ETSI EN 301 489-3 V2.1.1 (2019-03); Draft ETSI EN 301 489-17 V3.2.0 (2017-03); ETSI EN 301 489-19 V2.1.1 (2019-04); Draft ETSI EN 301 489-52 V1.1.0 (2016-11).

EN 62209-2 (2010); EN 50566 (2017); EN 62479 (2010).

EN 60950-1 (2006) + A11 (2009) + A1 (2010) + A12 (2011) + A2 (2013).

El organismo notificado 1177 "TIMCO Engineering, Inc." ha expedido el Certificado de Examen UE de Tipo (Modulo B) nº: TCF-2542CC19.



Sant Joan Despí-Barcelona (España), a 14 de Abril de 2020

Xavier Falcón Vilaplana & Lluís Falcón Vilaplana, Administradores  
FALCON RADIO & A.S., S.L.

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

FALCON RADIO & A.S., S.L.

CIF: B-60565314 C/ Vallespir, nº 13. Polígono Industrial Font Santa. 08970 Sant Joan Despi. Barcelona (España).

Tfno: +34 93 457 97 10. [www.telecomfalcon.com](http://www.telecomfalcon.com)

|                                                                                                                                                                                                                                       |                |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|
| Marca del aparato:                                                                                                                                                                                                                    | Modelo:        | Nº serie:                                    |
| Nombre del comprador:                                                                                                                                                                                                                 |                |                                              |
| Dirección:                                                                                                                                                                                                                            |                | Sello y nombre del establecimiento vendedor: |
| Población:                                                                                                                                                                                                                            | Código postal: |                                              |
| Provincia:                                                                                                                                                                                                                            | Teléfono:      |                                              |
| Fecha de compra:                                                                                                                                                                                                                      |                |                                              |
| <b>ADVERTENCIA:</b> La garantía es válida siempre y cuando esté total y debidamente cumplimentada de forma legible y clara, presente el sello y nombre del establecimiento vendedor y tenga adjunta la factura de compra del aparato. |                |                                              |

## GARANTIA DE COMPRA:

La garantía incluye todos los derechos que tiene el consumidor o usuario de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Estas condiciones de garantía son independientes de los derechos que tiene el consumidor o usuario frente al vendedor derivado del contrato de compra-venta del aparato.

Este aparato está garantizado por un periodo de 2 años, a reparar sin cargo cualquier avería o defecto siempre que el mismo sea debido a un problema de fabricación o a un componente defectuoso que suponga un mal funcionamiento del aparato.

La garantía es única e intransferible, no pudiendo ser emitida de nuevo ni en original ni en copia. La sustitución por avería del aparato, cualquier accesorio o pieza del mismo no implicará prórroga de la garantía. En caso de que el aparato sea reemplazado por otro nuevo, el plazo dispondrá siempre como mínimo de un periodo de 6 meses de garantía desde la entrega, pero en ningún caso empieza un periodo nuevo de 2 años.

La garantía cubre la sustitución y reposición gratuita de todas las piezas que presenten defectos en los materiales y componentes empleados en la fabricación y/o montaje del aparato.

La comprobación de los accesorios es responsabilidad del cliente final en el momento de la compra del aparato.

La garantía no cubre las baterías recargables aunque éstas formen parte del aparato debido a que se consideran material fungible. Su posible defecto debe de ser comunicado en un plazo máximo de QUINCE DIAS contados a partir de la fecha de compra del aparato.

La garantía no cubre las posibles averías causadas por accidentes, instalación y uso inadecuado, uso de accesorios no originales o incompatibles, conexión a una tensión distinta a la especificada, ni reclamaciones debidas al deterioro en el aspecto exterior por el uso normal o reparaciones o manipulaciones realizadas por personal ajeno al Servicio Técnico.

La garantía quedará anulada en aparatos y accesorios en los que el número de serie haya sido modificado o se presente ilegible.

La garantía también quedará anulada por cualquier actualización de firmware realizada por personal no autorizado, modificación de rango de frecuencias así como cualquier daño en el transistor de potencia.

Para condiciones de garantía es necesario entregar en el establecimiento vendedor o en el Servicio Técnico el aparato averiado junto con sus accesorios y los siguientes documentos:

1. Factura de compra o ticket original.
2. Descripción de la avería o defectos encontrados.

Le recomendamos que guarde la factura o ticket de compra del aparato durante su periodo de garantía.



ESTALKY

# E550



**USER MANUAL**





### **Waste disposal. Directive 2012/19 / EU**

Information on waste disposal of electrical and electronic equipment (WEEE).

This symbol on the product means that the electrical and electronic products used must not be mixed with household waste. For proper treatment, recovery and recycling, take this product to designated collection points where it will be accepted for free.

The correct disposal of this product will help save valuable resources and prevent possible negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from the improper handling of waste..

Contact your local authority for more information about the nearest collection point. Sanctions may be applied for the incorrect disposal of this waste, in accordance with its national legislation.

These symbols on the batteries mean:

Pb = contains more than 0.004 percent by weight of lead

Cd = contains more than 0.002 percent by weight of cadmium

Hg = contains more than 0.0005 percent by weight of mercury

You can also send the transceiver and the battery to our warehouse. Postal fees must be paid by the sender.



This device complies with Directive 2011/65/EU and its subsequent modifications according to Directive 2015/863/EU on restrictions on the use of modifications of hazardous substances in the manufacture of electrical and electronic equipment.

### **European Union states of permitted use:**

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| AT | BE | BG | HR | CY | CZ | DK |
| EE | FI | FR | DE | EL | HU | IE |
| IT | LV | LT | LU | MT | NL | PL |
| PT | RO | SK | SI | ES | SE | UK |

EU contact: FALCON RADIO A.S., S.L.

C/ Vallespir, 13 (Pol. Ind. Fontsaeta). 08970 SANT JOAN DESPÍ (BCN) - Spain

**NOTE**

Before using this product, read the quick guide. This product involves constant updating and/or improvement. Our company reserves the right to change the software/hardware specifications without prior notice. Specifications and information in this document are for reference only.

**CHECK LIST**

Please verify that the package contains the following items before you throw away the packaging. Contact your dealer immediately if any item is missing or damaged.

| Item           | Quantity |
|----------------|----------|
| Radio PoC E550 | 1        |
| USB data cable | 1        |
| Battery pack   | 1        |
| Charger        | 1        |
| Quick guide    | 1        |

**E550 OVERVIEW**



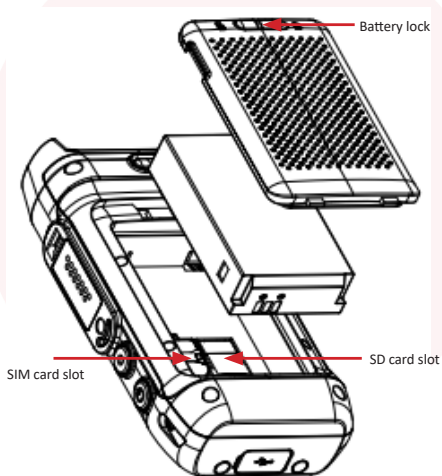


#### LED indicator

| Status            | LED indication        |
|-------------------|-----------------------|
| Standby           | Green (blinking)      |
| Searching network | Green (fast blinking) |
| Low battery       | Red (blinking)        |
| Charging          | Red (steady)          |
| Transmitting PTT  | Red (steady)          |
| Receiving PTT     | Green (steady)        |

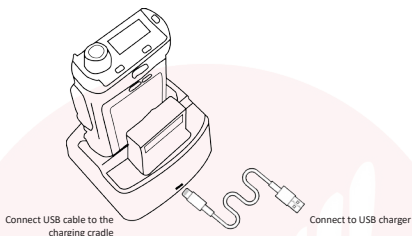
## SIM card installation

1. Rotate the battery cover latch counterclockwise, open and remove the battery
2. Insert the SIM card as shown in the illustration
3. Insert the SD memory card into the slot as shown in the illustration
4. Replace the battery and cover. Press the lid and turn the lid latch clockwise.



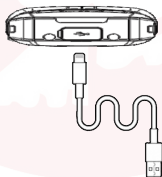
## Battery charging

### With the desktop charger



Connect the desktop charger and AC adapter with the USB cable. The red light on the charger indicates that the battery is charging. When the light is green it indicates that the battery is fully charged.

### With USB cable



Connect the terminal and AC adapter with the USB cable. The red light on the terminal indicates that the battery is charging. When the light goes off it will indicate that the battery is fully charged.

### **Do not use the two charging methods simultaneously**

**Important:** use only the supplied charger. The battery must be fully charged before its first use.

Do not expose the battery to high temperatures.

Do not try to disassemble the battery.

## **BASIC OPERATIONS**

### **Startup**

Press the on / off button for 3 seconds. Once the screen lights up, a Startup message will appear, indicating that it is turned on correctly.

### **Shutdown**

Press the on / off button for 3 seconds. Once the screen turns off it will indicate that the terminal is completely turned off.

## **INTERACT WITH THE DISPLAY with the channel knob**

One click: Illuminate the screen / enter a menu / select an option

Long press: return to the previous menu.

Double click: when you are connecting to a WiFi and entering the password it goes to lowercase.

Rotate right or left: Up or down menu option.

### **WiFi connection**

Go to Settings> WiFi. Activate the WiFi option (one click to change the status). Turn to find the WiFi network you want to connect to. Click on the desired network and then enter the password for that network. Click to write in upper case and double click to lower case. Turn the knob to select the desired character. Click on ✓ to confirm / exit the password entry.

### **GPS location**

Go to Settings> Location. Click to enable / disable the GPS location.

### **Date and time configuration**

Go to Settings> Date & Time. Click to configure the time display format.

### **Conexión Bluetooth**

Go to Settings> Bluetooth. Rotate to select PTT Button. Click to activate the Bluetooth connection. After scanning rotate and search for the device name. Click to confirm the link to the Bluetooth button. On other Bluetooth devices select Headset with the same operation.

### **Cellular data connection**

Go to Settings > Cellular data. Click to enable / disable cellular data connection.

### **Flashlight**

Go to Settings > Flashlight. Click to turn on / off the flashlight or press the programmable button and the volume down key (-) at the same time to turn on / off.

### **Battery percentage**

Go to Settings > Battery percentage. Click to show / hide battery percentage on screen.

### **Language**

Go to Settings > Language. Turn, select and click on the desired language.

### **Factory reset**

Go to Settings > Reset. To the question *Are you sure about recovery?* turn to select Yes or No to return or not to the factory settings.

### **System information**

Go to Settings > About. Displays the device, SIM card information including operating system version, IMEI code, battery percentage, SIM name, SIM type.

### **System update**

Go to Settings > System update. Click to check for updates.

### **Push-to-talk application**

Go to the PTT item, click to enter in the PTT application interface. Switch between different groups to execute an instant communication.

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

| CPU & SOFTWARE         |                                                   |
|------------------------|---------------------------------------------------|
| ARM                    | Mediatek MTK6737M                                 |
| Android                | Android 5.1                                       |
| MEMORY                 |                                                   |
| RAM + ROM              | 1 GB + 8 GB                                       |
| SD card                | 32 GB                                             |
| LCD                    |                                                   |
| LCD                    | 0,97" OLED                                        |
| Resolution             | 128 x 64 RGB                                      |
| Glass                  | Corning Glass 3rd generation                      |
| FREQUENCY BANDS        |                                                   |
| GSM                    | 900 MHz                                           |
| DCS                    | 1800 MHz                                          |
| WCDMA                  | Band I / Band VIII                                |
| LTE                    | Band 1 / 3 / 7 / 8 / 20 / 28                      |
| Bluetooth              | 2402 - 2480 MHz                                   |
| Wi-Fi                  | 2412 - 2472 MHz                                   |
| GPS                    | 1575.42 MHz                                       |
| WI-FI                  |                                                   |
| IEEE802.11a            | Yes                                               |
| IEEE802.11b            | Yes                                               |
| IEEE802.11g            | Yes                                               |
| IEEE802.11n (1T1R)     | 2.4 G                                             |
| Wi-Fi & BT Coexistence | Yes                                               |
| Antenna                | Internal                                          |
| BLUETOOTH              |                                                   |
| Version                | BT v4.0 with BLE<br>BT2.1+EDR(Enhanced Data Rate) |
| Power                  | (Min) Classe 2                                    |
| Operation distance     | (Min) 10 m.                                       |
| DIMENSIONS & WEIGHT    |                                                   |
| Dimensions             | 117 x 60 x 29 mm                                  |
| Weight                 | 187 grs.                                          |



## EU DECLARATION OF CONFORMITY

FALCON RADIO & ACCESSORIES SUPPLY, S.L. ID no.: B-60565314.

C/ Vallespir, nº 13. Polígono Industrial Fontsa.

08970 San Joan Despí - Barcelona (SPAIN).

Phone no.: (+34) 934 579 710 - Fax no.: (+34) 934 578 869 - [www.telecomfalcon.com](http://www.telecomfalcon.com)

### Product description:

|               |                                                |
|---------------|------------------------------------------------|
| Product type: | GSM, 3G & 4G/LTE COMPACT PoC HANDHELD TERMINAL |
| Brand:        | ESTALKY                                        |
| Model:        | E550                                           |
| Manufacturer: | K-Mobile Technology Co. Ltd.                   |
| Made in:      | China                                          |

**The product complies with the provisions of the European Directive 2014/53/EU of the European Parliament and of the council of 16 April 2014 on the harmonization of the laws of the member States relating to the making available on the market of radio equipment and repealing Directive 1999/05/EC. The standards granting presumption of conformity with this Directive are:**

ETSI EN 301 511 V12.5.1 (2017-03); ETSI EN 300 328 V2.1.1 (2016-11); ETSI EN 301 908-1 V11.1.1 (2016-07); ETSI EN 301 908-2 V11.1.2 (2017-08); ETSI EN 301 908-13 V11.1.2 (2017-07); ETSI EN 303 413 V1.1.1 (2017-06); ETSI EN 300 330 V2.1.1 (2017-02).

Draft ETSI EN 301 489-1 V2.2.1 (2019-03); ETSI EN 301 489-3 V2.1.1 (2019-03); Draft ETSI EN 301 489-17 V3.2.0 (2017-03); ETSI EN 301 489-19 V2.1.1 (2019-04); Draft ETSI EN 301 489-52 V1.1.0 (2016-11).

EN 62209-2 (2010); EN 50566 (2017); EN 62479 (2010).

EN 60950-1 (2006) + A11 (2009) + A1 (2010) + A12 (2011) + A2 (2013).

**The notified body 1177 "TIMCO Engineering, Inc." has issued the EU Type Examination (Module B) Certificate no.: TCF-2542CC19**



Sant Joan Despí-Barcelona (Spain), 2020 April 14

Xavier Falcón Vilaplana & Lluís Falcón Vilaplana, Managers  
FALCON RADIO & A.S., S.L.

## CERTIFICATE OF GUARANTEE

FALCON RADIO & A.S., S.L.

CIF: B-60565314 C/ Vallespir, nº 13. Polígono Industrial Fontsa. 08970 Sant Joan Despí. Barcelona (España).

Tfno: +34 93 457 97 10. [www.telecomfalcon.com](http://www.telecomfalcon.com)

|                                                                                                                                                                                           |               |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
| Appliance Brand:                                                                                                                                                                          | Model:        | Serial no:              |
| Buyer's name:                                                                                                                                                                             |               |                         |
| Address:                                                                                                                                                                                  |               | Seal and dealer's name: |
| City:                                                                                                                                                                                     | Zip Code:     |                         |
| Province:                                                                                                                                                                                 | Phone number: |                         |
| Date of purchase:                                                                                                                                                                         |               |                         |
| <b>WARNING:</b> The warranty is valid only when it's total and duly completed, legibly and clearly, with the seal and dealer's name and have attached the purchase invoice of the device. |               |                         |

### PURCHASE GUARANTEE:

The guarantee includes all the rights that the consumer or user has in accordance with the provisions of Spanish Royal Legislative Decree 1/2007 of November 16, which approves the consolidated text of the General Law for the Defense of Consumers and Users. These warranty conditions are independent of the rights that the consumer or user has against the seller derived from the contract of sale of the device.

This device is guaranteed for a period of 2 years, to repair free of charge any breakdown or defect provided that it is due to a manufacturing problem or a defective component that involves a malfunction of the device.

The guarantee is unique and non-transferable, and cannot be issued again either in original or in copy. The replacement by failure of the device, any accessory or part thereof will not imply an extension of the warranty. In the event that the device is replaced by a new one, the term will always have at least a 6-month warranty period from delivery, but in no case does a new 2-year period begin.

The warranty covers the replacement and free replacement of all parts that present defects in the materials and components used in the manufacture and/or assembly of the device.

Checking the accessories is the responsibility of the end customer at the time of purchase of the device.

The warranty does not cover rechargeable batteries even if they are part of the device because they are considered fungible material. Its possible defect must be notified within a maximum period of FIFTEEN DAYS counted from the date of purchase of the device.

The warranty does not cover possible failures caused by accidents, improper installation and use, use of non-original or incompatible accessories, connection to a voltage other than that specified, or claims due to deterioration in the external appearance due to normal use or repairs or manipulations carried out by personnel outside the Technical Service.

The warranty will be voided in devices and accessories in which the serial number has been modified or is illegible.

The warranty will also be voided by any firmware update done by unauthorized personnel, frequency range modification as well as any damage to the power transistor.

For warranty conditions it is necessary to deliver the damaged device along with its accessories and the following documents to the seller's establishment or the Technical Service:

1. Purchase invoice or original ticket.
2. Description of the fault or defects found.

We recommend that you save the invoice or purchase ticket of the device during your warranty period.

